

Algemene Voorwaarden

Conti-nu Bedrijfsondersteuning | versie 2.0

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Conti-nu Bedrijfsondersteuning, gevestigd in Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- **Opdrachtgever:** De partij (ZZP'er of organisatie) die de opdracht aan opdrachtnemer verstrekt.
- **Overeenkomst:** Het geheel van afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, bestaande uit de Overeenkomst van Opdracht, de verwerkersovereenkomst (indien van toepassing) en deze algemene voorwaarden.
- **Overeenkomst van Opdracht:** De klantspecifieke overeenkomst waarin de aard van de werkzaamheden, het tarief of de abonnementsprijs en de looptijd zijn vastgelegd. Deze overeenkomst is gelijkkluidend aan de door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst (nr. 90821.25537.1.0).
- **Abonnement:** Een doorlopende Overeenkomst van Opdracht waarbij opdrachtnemer tegen een vast maandelijks bedrag een vooraf omschreven pakket aan werkzaamheden verricht.
- **Project:** Een afgebakende, tijdelijke opdracht met een (geschatte) einddatum, die op uurbasis of tegen een vaste projectprijs wordt gefactureerd en apart van een eventueel lopend abonnement wordt overeengekomen.
- **Verwerkersovereenkomst:** De overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, conform de AVG. Alleen nodig bij het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens van cliënten binnen (zorg)instellingen.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden op het gebied van zorgadministratie, declaratieverwerking en bedrijfsondersteuning voor zorgpraktijken in de GGZ en jeugdzorg, zoals nader omschreven in de Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, en elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zowel op abonnementen als op projecten.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - de Overeenkomst van Opdracht door beide partijen is ondertekend; óf
 - opdrachtgever de overeenkomst of het voorstel schriftelijk (waaronder per e-mail) heeft bevestigd; óf
 - opdrachtnemer, met instemming van de opdrachtgever, is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
- Werkzaamheden die buiten een lopend abonnement vallen, worden als project beschouwd en altijd vooraf apart geoffreerd, voordat opdrachtnemer hiermee aanvangt.
- Gezien het zakelijke karakter van de dienstverlening (B2B) is het herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer voert de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Dit betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en zal de opdrachtgever hierover informeren.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden te laten uitvoeren door medewerkers die binnen haar onderneming werkzaam zijn. Opdrachtnemer blijft in dat geval volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en de naleving van de gemaakte afspraken, en blijft het centrale aanspreekpunt voor opdrachtgever.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en correct worden verstrekt. Vertragingen en extra kosten door het niet tijdig aanleveren van informatie komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer volgt de officiële Nederlandse feestdagen. Op deze dagen worden in beginsel geen werkzaamheden verricht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Prijzen en betaling

- De verschuldigde vergoeding en de specifieke betalingsvoorwaarden worden vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht. Bij gebreke van een specifieke afspraak gelden de bepalingen in dit artikel.
- Bij een abonnement wordt het overeengekomen maandbedrag vooraf gefactureerd. Bij een project wordt op basis van de werkelijk gewerkte uren of de overeengekomen projectprijs achteraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

- **Prijswijziging:** Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven of abonnementsprijzen te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk gecommuniceerd.
- **BTW:** De opdrachtgever is verplicht een geldig BTW-identificatienummer te verstrekken. Opdrachtgever is er mee bekend dat opdrachtnemer BTW-plichtig is.
- **Betalingstermijn:** Tenzij in de Overeenkomst van Opdracht anders is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de diensten met onmiddellijke ingang op te schorten.

Artikel 6: Looptijd, verlenging en opzegging

- Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt nadien telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij tijdig is opgezegd. De opzegtermijn voor een abonnement bedraagt twee (2) maanden voor het einde van de lopende contractperiode.
- Een project heeft een vooraf overeengekomen of geschatte einddatum en eindigt van rechtswege bij afronding en oplevering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij partijen schriftelijk verlenging overeenkomen. Tussentijdse opzegging van een project is mogelijk met een opzegtermijn van één (1) maand.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Artikel 7: Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, ziekte, brand, evenals stroom- en/of internetstoringen die langer dan 48 uur duren en de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk maken.

Artikel 8: Geheimhouding en AVG

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
- Voor zover opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever, geschiedt dit conform de verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever garandeert dat de verwerkingen voldoen aan de AVG/GDPR.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste (beveiligde) toegangsmiddelen aan opdrachtnemer om de werkzaamheden te kunnen verrichten. Schade door het intrekken of niet functioneren van deze toegangsmiddelen komt voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtgever is en blijft de juridisch eindverantwoordelijke voor de naleving van de geldende wet- en regelgeving. De rol van opdrachtnemer is ondersteunend en uitvoerend van aard.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van gegevens die worden bewaard op systemen van de opdrachtgever of derden (zoals ECD-software), tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van opdrachtnemer.
- Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk bij opdrachtnemer is gemeld.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtgever is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of partijen schriftelijk een andere rechtbank overeenkomen.

Conti-nu Bedrijfsondersteuning

www.conti-nu.nl | info@conti-nu.nl

KvK-nummer: 85914134 | BTW-nummer: NL004170486B43